

PROCESSLÄGESÖVERSIKT

Tjänstebolaget AB ./ Penningbolaget AB
ang. fordran

Kärande Tjänstebolaget AB (Tjänstebolaget)	Svarande Penningbolaget AB (Penningbolaget)
Ombud Sanna Ihärdig	Ombud
Ställföreträdare Peter Stilig	Ställföreträdare Per Ståndaktig

1. OSTRIDIG BAKGRUND

Parterna har avtalat om uthyrning av personal och kommit överens om att Siri Snitsig och Ali Stolt skulle utföra uppdraget. Ali Stolt började arbeta hos Penningbolaget den 23 februari 2011 och Siri Snitsig den 8 mars 2011. Den 4 mars skickades en faktura (nr 1803) för Ali Stolts arbete i februari. Den 20 april 2011 fakturerades Siri Snitsigs och Ali Stolts arbete i mars (faktura nr 1971).

2. YRKANDEN

2.1 Yrkande Penningbolaget AB ska till Tjänstebolaget betala 30 264 kr jämte ränta enligt 4 och 6 §§ räntelagen från dag för delgivning av stämningsansökan, den 20 juni 2012, till dess betalning sker.	Inställning Käromålet bestrids i dess helhet.
2.2 Rättegångskostnader Yrkar ersättning för rättegångskostnader med belopp som kommer att anges senare.	Rättegångskostnader Yrkar ersättning för rättegångskostnader med belopp som kommer att anges senare.

3. GRUNDER

Avtalsinnehåll

Mellan parterna har träffats muntligt avtal enligt översänd uppdragsbekräftelse, aktbil. 2. Då mottagande av uppdragsbekräftelse skett utan att Penningbolaget reagerat mot innehållet har avtal slutits. *Notera att orderdatum på aktbil. 2 är felaktigt pga. skrivfel och ska rätteligen vara 11 februari 2011.* Tjänstebolaget har till Penningbolaget ställt avtalad och av Penningbolaget godkänd personal till förfogande. Uthyrd personal har utfört avtalat arbete för Penningbolaget.

Tjänstebolaget har för det utförda arbetet begärt ersättning i enlighet med avtal om 375 kr i timmen inkl. moms. Den begärda ersättningen har inte till någon del betalats av Penningbolaget.

Någon muntlig överenskommelse om betalning enligt vad Penningbolaget hävdar har inte förekommit. Det bestrids att det varit några kontakter mellan parterna med anledning av uppdragsbekräftelsen. I vart fall har Penningbolaget inte bestritt bekräftelsen med angivande av en betalningsmodell om 40 % av fakturerat belopp.

Prestation enligt avtalet

Det har inte förelegat brister eller felaktigheter i arbetet. Om det förelegat några sådana har de berott på den bristande informationen från Penningbolaget.

Avtalsinnehåll

I första hand har parterna muntligen kommit överens om ersättning för utfört arbete motsvarande 40 % av vad Penningbolaget skulle komma att fakturera slutkunden i arvode. Betalning skulle ske efter leverans och fakturering till slutkund. Någon fakturering från slutkund har inte kunnat ske, varför Penningbolaget inte är skyldigt att betala.

Det är riktigt att Ali Stolt och Siri Snitsig varit på Penningbolaget och arbetat den tid som anges i fakturorna.

375 kr i timmen inkl. moms är skäligt i och för sig för det utförda arbetet.

Prestation enligt avtalet

I andra hand har arbetet inte utförts på avtalat sätt. Siri Snitsig och Ali Stolt har inte varit självgående. Tjänstebolaget har inte rätt att ta betalt för något som inte levererats.

Siri Snitsig och Ali Stolt är ekonomer. Ali Stolt är fil. kand. och har arbetat med bokföring och redovisning samt som ekonomichef. Siri Snitsig har arbetat som ekonomiassistent sedan år 1970 och även som egen företagare och ekonomichef. Siri Snitsig och Ali Stolt intervjuades av Linda Nordstrand och Per Ståndaktig troligtvis den 7 februari 2011. Efter intervjun och innan uppdraget påbörjats godkändes Siri Snitsig och Ali Stolt av Penningbolaget att börja arbeta efter en introduktion. Reklamation Under alla förhållanden har Penningbolaget reklamerat det påstådda felet i utfört uppdrag för sent.	Det är riktigt att Siri Snitsig och Ali Stolt hade de formella kvalifikationer som de uppgett. Ali Stolt hade dock inte arbetat med löpande ekonomiarbete på många år eftersom han arbetat som ekonomichef under lång tid. Det är riktigt att Penningbolaget träffade Siri Snitsig och Ali Stolt vid en intervju. Det stämmer dock inte att Penningbolaget ”godkände” dem. Parterna, Siri Snitsig och Ali Stolt kom överens om att testa uppdraget en tid. Reklamation Det bestrids att reklamation gjorts för sent.
4. SAKOMSTÄNDIGHETER	
<u>Tjänstebolaget</u> Den 11 februari 2011 fick Emmy Stark en bekräftelse från Penningbolaget på att Siri Snitsig och Ali Stolt hade blivit godkända varefter hon skickade en uppdragsbekräftelse till Penningbolaget. Uppdraget omfattas av <i>Allmänna Bestämmelser Personaluthyrning</i>. Arbetets utförande Det bestrids att Siri Snitsig arbetat med ett och samma uppdrag alla dagar – det var rätteligen tre större uppdrag. Reklamation av hennes arbete borde ha skett den 9 mars 2011. Först sista dagen, den 11 mars 2011, sa Penningbolaget att hon hade gjort vissa fel men uppgav samtidigt att hon hade rättat till det bra. Ingen reklamation har skett på arbetet. På måndagen den 14 mars 2011 sa Penningbolaget att hon inte var välkommen att arbeta där längre. Reklamation av Ali Stolts arbete skulle ha gjorts senast den 1 mars 2011. Först efter den 11 mars 2011 gjordes en reklamation. Ali Stolt arbetade parallellt med annan anställd i början. Sedan arbetade han självständigt och fick hand om ”problembolag”. Ali Stolt fick ingen introduktion i bokföringssystemet trots att han hade anmält att han	

inte arbetat med det förut. Efter två och en halv vecka påtalade Per Ståndaktig att hans arbete måste gå lite fortare. De var dock överens om att Ali Stolt behövde en introduktionsperiod. Kort efter detta ringde Emmy Stark och sa att Ali Stolt inte var välkommen att arbeta hos Penningbolaget längre.

Introduktion för Siri Snitsig och Ali Stolt

Siri Snitsig eller Ali Stolt har inte fått någon introduktion eller information från Penningbolaget i anslutning till att de påbörjade sitt uppdrag.

Enligt Siri Snitsig fick hon inte fråga någon annan om hjälp utan hon skulle e-maila en specifik person på företaget om hon hade frågor.

Kursen Siri Snitsig och Ali Stolt gick hade inte någon betydelse för det arbete de skulle utföra.

Reklamation

Efter den 11 mars 2011 meddelade Penningbolagets företrädare att de inte var nöjda med det utförda arbetet och att de inte önskade ytterligare tjänster.

Den 7 april 2011 bestred Penningbolaget faktura nr 1803. Faktura nr 1971 bestreds den 21 april 2011.

Penningbolaget

Arbetets utförande

Siri Snitsig utförde arbetet felaktigt. Hon fick göra om arbetet. Hon satt ungefär fyra dagar med ett och samma uppdrag som normalt ska ta cirka fyra timmar. Per Ståndaktig var tvungen att göra om hennes arbete. Per Ståndaktig sade till Emmy Stark på Tjänstebolaget den 14 mars 2011 att Penningbolaget inte önskade fortsätta uppdraget. Emmy Stark skulle meddela Siri Snitsig detta. Siri Snitsig kom dock tillbaka en och en halv vecka senare och trodde att hon skulle fortsätta arbeta.

Ali Stolt arbetade i tre eller fyra dagar med något Penningbolaget kunde fakturera två timmar för. Per Ståndaktig förklarade vid ett samtal för honom att bolaget inte skulle kunna fakturera för hans arbete. Han försökte därefter ett par dagar till men det fungerade inte. Penningbolaget hade ett möte med Emmy Stark under veckan som började med den 14 mars 2011 om både Siri Snitsig och Ali Stolt.

Introduktion för Siri Snitsig och Ali Stolt

Penningbolaget har haft en tillräcklig introduktion för Siri Snitsig och Ali Stolt enligt följande. Genomgång av IT-miljön, vilket tog totalt ca en halv dag och bestod av lösenord, inloggningsuppgifter i Citrix-miljö och Visma byråstöd. Genomgång av

Visma administration, vilket tog ca en halvtimme till en timme. Den senare introduktionen ledde Per Ståndaktig.

Penningbolaget använder bokföringsprogrammet Visma som är extremt enkelt. En introduktion i det programmet behövs inte om man har erfarenhet av bokföring. Siri Snitsig och Ali Stolt har fått stöd av Penningbolaget och ställt många frågor till de anställda. Ali Stolt gick dessutom dubbelt en tid vilket inte är standard. Någon övrig introduktion kan inte efterfrågas när man arbetar som konsult.

Om Siri Snitsig och Ali Stolt inte kunde arbeta pga. att de inte fått någon introduktion borde de ha reklamerat det direkt till Penningbolaget.

Kursen Siri Snitsig och Ali Stolt gick tillsammans med övriga anställda på Penningbolaget behandlade Norstedts program som används för mer avancerat arbete om bokslut och skatt.

Reklamation

Sannolikt dagen efter att uppdragsbekräftelsen mottogs ringde Penningbolaget Emmy Stark på Tjänstebolaget och påtalade att det inte var överenskommet om fast pris. Emmy Stark sade vid detta samtal att det angavs ett fast pris i uppdragsbekräftelsen enligt bolagets policy om hur resurserna planeras internt.

Den 5 april 2011 skickade Per Ståndaktig ett e-mail till Emmy Stark och bestred fakturorna, se aktbil. 17.

Den 14 juni 2011 bestreds betalningsmodellen genom brev till Stora inkassobolaget AB, se aktbil. 21.
